

一般社団法人ボランティアプラットフォーム

事業者を相手方とする受注型企画旅行

取引条件説明書面(共通事項)

ご旅行にお申し込みいただく前に、この旅行条件書・約款と各プランの内容を必ずお読みください。

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める「取引条件説明書面」及び同法第12条の5に定める「契約書面」の一部となります。

1. 事業者を相手方とする受注型企画旅行契約

1. この旅行は、一般社団法人ボランティアプラットフォーム(東京都新宿区大久保2-5-22セキサクビル5F観光庁長官登録旅行業第1957号、以下「当団体」)が企画・実施するもので、この旅行に参加される旅行者は、当団体と事業者が締結した「事業者を相手方とする受注型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)」に基づき旅行サービスの提供を受けることになります。

2. この取引条件説明書面(共通事項)は、旅行業法第12条の4に基づき事業者に交付する取引条件説明書面の一部であり、記載された内容で旅行契約が成立した場合は、同法第12条の5及び当団体の旅行業約款の「事業者を相手方とする受注型企画旅行契約の部」第9条第1項の契約書面(以下「契約書面」といいます。)の一部として取り扱います。

3. 事業者が締結しようとする旅行契約の内容は、この取引条件説明書面(共通事項)、別紙「取引条件説明書面(個別事項)」及び「日程表」に記載したところによります。

2. お申込みと旅行契約の成立

1. 当団体が事業者に交付した取引条件説明書面の内容に関し契約を申込みとする事業者は、当団体所定の旅行申込書に所定事項を記入の上、当団体が取引条件説明書面(個別事項)に定める金額の申込金を添えて提出してください。

2. 事業者は、取引条件説明書面(個別事項)に当団体が定める日までに、旅行者の名簿を当団体に提出しなければなりません。

3. 事業者が旅行者の名簿に旅行者のローマ字氏名を記入されるときには、旅行者が旅行の際に利用する旅券に記載されているとおりにご記入ください。旅行者の氏名が誤って記入された場合、婚姻等により氏名が変更になった場合には、予約・発行済みの航空券等を取消したり、手配済みの客室を取り消したうえで新たに座席の予約・航空券等の発行をしたり、新たに客室を手配することが必要になる場合があります。また、新たに座席や客室が確保できた場合であっても、適用される運賃や料金が異なるものとなった場合には、新たに適用となる運賃・料金と取消に係る運送・宿泊機関の運賃・料金等との差額及び運送・宿泊機関等から課された取消料をご負担いただきます。なお、運送・宿泊機関の席や客室の販売状況により、新たな座席や客室の予約ができず、該当する旅行者に係る旅行契約を解除いただく場合もあります。この場合、当団体所定の取消料をいただきます。

4. 旅行者の中に健康を害している方、身体に障害のある方、食物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、補助犬使用者の方その他特別な配慮を必要とする方は、上記2の期日までのできるだけ早い機会にその旨及び旅行中に必要とされる措置の内容をお申し出ください(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちにお申し出ください)。当団体は可能な範囲内でこれに応じます。これに際して、旅行者の状態及び必要とされる措置の内容について旅行者にお伺いし、又は書面でそれらをお申し出いただくことがあります。なお、運送・宿泊機関等が旅行者からお申し出いただいた措置を講じることができると当団体で確認できない場合又は渡航先国へ入国できるかどうか不安がある場合には、当団体は当該旅行者の旅行参加をお断りし、又は当該旅行者に係る契約を解除させていただくことがあります。また、事業者からのお申し出に基づき、当団体が旅行者のために講じた特別な措置に要する費用は事業者の負担とします。

5. 当団体は、次に掲げる場合において、旅行契約の締結に応じないことがあります。

① 旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げる恐れがあるとき

② 事業者(代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。下の③及び④において同じ。)又は旅行者が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。

③ 事業者又は旅行者が、当団体に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

④ 事業者又は旅行者が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当団体の信用を毀損し若しくは当団体の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

⑤ 当団体の業務上の都合があるとき。

6. 旅行契約は、当団体が旅行契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立します。申込金は旅行代金又は取消料若しくは違約料、その他の事業者が当団体に支払う金銭の一部に充当します。

7. 当団体は、前1に拘わらず、申込金の支払いを受けることなく旅行契約の締結を承諾することがあります。この場合、当団体は、事業者はその旨を記載した書面を交付するものとし、旅行契約は前6に拘わらず当団体が当該書面を交付した時に成立するものとします。

3. 確定書面(最終旅行案内)の交付

1. 確定した旅行日程、主要な運送機関の名称及び宿泊ホテル名が記載された確定書面(最終旅行案内)は、遅くとも旅行開始日の前日までに事業者に交付いたします。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に旅行契約の申込みがなされた場合には旅行開始日当日までに交付いたします。また、交付期日以前であってもお問い合わせいただければ当団体は手配状況についてご説明いたします。

4. 旅行代金の支払時期

1. 旅行代金の額は、受注型企画旅行の企画書面に記載します。旅行代金は旅行出発日までの当団体が定める期日までにお支払いください。

5. 契約内容の変更

1. 事業者から契約内容の変更の求めがあったときは、当団体は可能な限り事業者の求めに応じます。この場合、当団体は旅行代金を変更することがあります。

2. 当団体は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供(遅延、目的地空港の変更等)その他の当団体の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、事業者にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由などを説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

6. 旅行代金の額の変更

1. 当団体は、利用する運送機関の運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額されるときは、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加し又は減少することがあります。

2. 前1に定めるところにより旅行代金を増額するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前に事業者はその旨を通知いたします。

3. 前1に定めるところにより旅行代金を減額するときは、利用する運送機関の運賃・料金の減少額だけ旅行代金を減額します。

4. 当団体は、第4項に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。)の減少又は増加が生じる場合(費用の増加が、運送・宿泊機

関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる場合は除きます。)には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。この場合、変更前の旅行代金と変更後の旅行代金との差額は当団体と事業者との間で精算するものとします。

7. 契約上の地位の譲渡

1. 事業者は予め当団体の承諾を得て、契約上の地位を第三者に譲渡すること(事業者の交替)ができます。この場合、当団体所定の用紙に所定の事項を記入の上、当団体に提出していただきます。その際、お客様1人当たり1万円の手数料および交替に要する実費をお支払いいただきます。

8. 旅行開始前の事業者による契約の解除

1. 事業者は、いつでも取引条件説明書(個別事項)記載の取消料を当団体に支払って旅行契約の全部又は一部を解除することができます。

2. 当団体の責任とならない各種ローンの取扱い上及びその他渡航手続き上の事由に基づきお取消しになる場合も、上記の取消料をお支払いいただきます。

3. 事業者は、次に掲げる場合においては、前1の規定にかかわらず旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。

① 当団体によって契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第15項3の表左欄に掲げるものその他の重要なものであるときに限ります。

② 第5項1の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

③ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

④ 当団体が事業者に対し、第2項に記載の期日までに、確定書面を交付しなかったとき。

⑤ 当団体の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

4. 契約の解除の申出は、当団体の営業時間内にお電話にて受け付けます。営業時間を過ぎた場合は翌営業日扱いでの受け付けとなります。(申出の日時により取消料が異なることもありますので、当団体の営業日、営業時間、連絡先等はお申込み時に必ずご確認ください。)

9. 旅行開始前の当団体による契約の解除

1. 当団体は、次に掲げる場合において、事業者に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約の全部又は一部を解除することができます。

① 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。

② 旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。

③ 事業者又は旅行者が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

④ スキーを目的とする旅行における必要な降雪量などの旅行実施条件であって契約の締結の際に明示したものが成就しないおそれが極めて大きいとき。

⑤ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当団体の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

⑥ 事業者(代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。下の⑦及び⑧において同じ。)又は旅行者が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。

⑦ 事業者又は旅行者が、当団体に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

⑧ 事業者又は旅行者が、風説を流布し、偽計を用い若しく

は威力を用いて当団体の信用を毀損し若しくは当団体の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

2. 事業者が企画書面に記載する期日までに旅行代金を支払わないときは、当該期日の翌日において事業者が旅行契約を解除したものとします。この場合において、事業者は、当団体に対し、企画書面に定める取消料に相当する額の違約料を支払わなければなりません。

10. 旅行開始後の事業者による契約の解除

1. 事業者は旅行開始後において、事業者又は旅行者の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを旅行者が受領することができなくなったとき又は当団体がその旨を告げたときは、第7項の規定にかかわらず、取消料を支払うことなく、旅行サービスの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。

2. 前1の場合において、当団体は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額から当該旅行サービスに対して、取消料、違約料その他の既に支払い又はこれから支払わなければならない費用に係る金額(当団体の責に帰すべき事由によるものでないときに限ります。)を差し引いたものを事業者に払い戻します。

11. 旅行開始後の当団体による契約の解除

1. 当団体は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても、事業者に理由を説明して、旅行契約の一部を解除することができます。

① 旅行者が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。

② 旅行者が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当団体の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫などにより団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。

③ 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当団体の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

④ 事業者(代表者、役員又は実質的に経営を支配する者を含む。下の⑤及び⑥において同じ。)又は旅行者が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。

⑤ 事業者又は旅行者が、当団体に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

⑥ 事業者又は旅行者が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当団体の信用を毀損し若しくは当団体の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

2. 当団体が前1の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当団体と事業者との間の契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。この場合において、旅行者が既に提供を受けた旅行サービスに関する当団体の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

3. 前2の場合において、当団体は、旅行代金のうち旅行者がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分に係る金額から当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものを事業者に払い戻します。

12. 旅行代金の払い戻し

1. 当団体は、第5項3又は4の規定により旅行代金が減額された場合又は第7項、第8項、第9項又は第10項の規定により旅行契約が解除された場合において、事業者に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に事業者に対し当該金額を払い戻します。

13. 旅程管理

当団体は、旅行者の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、事業者又は旅行者に対し次に掲げる業務を行います。

1. 旅行者が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講ずること。
2. 前 1 の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めることなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。

14. 当団体の責任

1. 当団体は、旅行契約の履行に当たって、当団体又は当団体が手配を代行させた者(以下「手配代行者」といいます。)が故意又は過失により事業者又は旅行者に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当団体に対して通知があったときに限ります。
2. 事業者又は旅行者が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当団体又は当団体の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当団体は、前 1 の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
3. 当団体は、手荷物について生じた前 1 の損害については、前 1 の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して21日以内に当団体に対して通知があったときに限り、旅行者1名につき15万円を限度(当団体に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)として賠償します。

15. 特別補償

1. 当団体は第13項 1 に基づく当団体の責任が生ずるか否かを問わず、旅行業約款別紙特別補償規程(以下「特別補償規程」といいます。)で定めるところにより、旅行者が企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物の上に被った一定の損害について、補償金を旅行者に支払います。ただし、日程表において、当団体の手配による旅行サービスの提供が一切行われぬ旨が明示された日については、当該日に旅行者が被った損害について補償金が支払われぬ旨を明示した場合に限り、企画旅行参加中とはいたしません。補償金の支払の概要は次のとおりです。
 - ・死亡補償金として2500万円
 - ・入院見舞金として入院日数により4万円～40万円
 - ・通院見舞金として通院日数により2万円～10万円
 - ・携行品にかかる損害補償金は、旅行者1名につき15万円をもって限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対については、10万円を限度とします。
2. 当団体が、第13項 1 の責任を負うことになったときは、この補償金を当団体が負うべき損害賠償金の一部又は全部に充当します。
3. 旅行者が旅行参加中に被られた損害が、旅行者の故意、酒酔い運転、故意の法令違反行為、法令に違反するサービス提供の受領、山岳登山(ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの)、リュージュ、ボブスレー、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機(モーターハングライダー、マイクロライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものなど特別補償規程に規定する補償金等を支払わない事由によるものであるときは、当団体は上記の補償金及び見舞金を支払いません。
4. 当団体の受注型企画旅行参加中の旅行者を対象として、別途の旅行代金を収受して当団体が実施する募集型企画旅行(オプションツアー)については、旅行契約の一部として取扱います。
5. 契約書面において、当団体の手配による旅行サービス提供が一切行われぬ旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われぬ旨を

明示した場合に限り、受注型企画旅行参加中とはいたしません。

16. 旅程保証

1. 当団体は、次表の左欄に掲げる契約内容の重要な変更(サービスの提供が行われているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるもの以外の、次の①②に掲げる変更を除きます。)が生じた場合は、事業者に対し、当該変更が生じた旅行者にかかる旅行代金と同表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了後の翌日から起算して30日以内に事業者に対して支払います。

①次に掲げる事由による変更

- ・天災地変
- ・戦乱
- ・暴動
- ・官公署の命令
- ・運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止
- ・当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ・旅行者の生命または身体の安全確保のために必要な措置

②第7項、第8項、第9項又は第10項の規定により旅行契約が解除された部分にかかる変更

2. 当団体が一つの旅行契約につき支払う変更補償金の額は、前項の変更が生じた旅行者に係る旅行代金に15%を乗じて得た額を上限とします。また、一つの旅行契約につき旅行者一名あたりの変更補償金の額が1,000円未満であるときは、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1、契約書面に記載した旅行開始日または旅行終了日の変更	1.5	3.0
2、契約書面に記載した入場する観光地または観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地変更	1.0	2.0
3、契約書面に記載した運送機関の等級または設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限り、)	1.0	2.0
4、契約書面に記載した運送機関の種類または会社名の変更	1.0	2.0
5、契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港または旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6、契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便または経由便への変更	1.0	2.0
7、契約書面に記載した宿泊機関の種類または名称の変更	1.0	2.0
8、契約書面に記載した宿泊機関の客室種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0

注 1: 上記の表において「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに事業者へ通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に事業者へ通知した場合をいいます。

注 2: 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。

注 3: 3 又は 4 に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用

を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。

注 4: 4 に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注 5: 4 又は 7 若しくは第 8 号に掲げる変更が一乗車船等又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船等又は一泊につき一件として取り扱います。

17. 事業者及び旅行者の責任

1. 事業者又は旅行者の故意又は過失により当団体が損害を被ったときは、当該事業者又は旅行者は損害を賠償しなければなりません。
2. 事業者は、当団体から提供される情報を活用し、事業者の権利・義務その他旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。
3. 事業者又は旅行者は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当団体、当団体の手配代行者又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。当団体の手配代行者の名称、住所、連絡窓口の電話番号等は、確定書面でお知らせします。

18. 旅行者の個人情報の利用目的及び個人情報の第三者提供について

1. 当団体は、事業者又は旅行者から提供された旅行者の個人情報について、旅行者との間の連絡のために利用させていただくほか、事業者がお申し込みいただいた旅行において旅行者のための運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については「取引条件説明書面（別紙「ご旅行日程表」）」に記載の日程表及び第3項により交付する確定書面に記載されています。）の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、又は当団体の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等に対し、個人情報（氏名・年齢・生年月日・パスポート番号等）を、あらかじめ電磁的方法等で送付することによって提供いたします。このほか、当団体では、旅行保険等旅行に必要な当団体と提携する企業の商品やサービスの御案内、当団体の商品やキャンペーンの御案内のために、旅行者の個人情報を利用させていただくことがあります。

19. 取引条件説明書面に定めのない事項

1. 「取引条件説明書面（個別事項）」及び「取引条件説明書面（共通事項）」に定めのない事項は当団体旅行業約款の「事業者を相手方とする受注型企画旅行契約の部」によります。当団体の旅行業約款とこの条件書との間で齟齬が生じた場合は、旅行業約款の規定を優先します。当団体旅行業約款は、当団体ホームページ（<http://volunteer-platform.org/>）からご覧になれます。

また、運送・宿泊機関等が旅行中に旅行者に提供する旅行サービスについては、当該運送・宿泊機関等定める条件によります。また当該運送・宿泊機関等が約款を定めているときは、当該約款が適用になります。